



ALGEMENE VOORWAARDEN

Holotropia®, Opleidingsinstituut voor Traumaheling en Veranderde Bewustzijnstoestanden

V.O.F. Smit-Schluter

Zuider Leidsevaart 3c

2182 NC Hillegom

Telefoon: 06-33966806

E-mail: judith@holotropia.nl

Website: www.holotropia.nl

KvK-nummer: 5810267

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Holotropia®**: onderdeel van V.O.F. Smit-Schluter, handelend onder de naam Holotropia®, Opleidingsinstituut voor Traumaheling en Veranderde Bewustzijnstoestanden.
- **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Holotropia® een overeenkomst sluit.
- **Cursist**: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een training.
- **Partijen**: Holotropia® en de opdrachtgever en/of cursist gezamenlijk.
- **Training**: onderwijs gericht op het leren toepassen van methodieken bij individuele cliënten.
- **Inschrijving**: uiting van interesse via e-mail of website.
- **Aanmeldformulier**: door de cursist naar waarheid ingevuld document.
- **Overeenkomst**: komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Holotropia® per e-mail.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Holotropia® en haar opdrachtgevers/cursisten.

Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

Na inschrijving ontvangt de potentiële cursist een aanmeldformulier per e-mail. Ingevulde formulieren worden in een versleutelde database opgeslagen. Op basis van dit formulier en een eventuele telefonische intake wordt bepaald of deelname mogelijk is. De potentiële cursist is verplicht tot volledige en eerlijke informatievoorziening.

Bij acceptatie ontvangt de potentiële cursist een bevestiging per e-mail. Daarmee is de overeenkomst gesloten. Bij overboeking wordt de cursist op de wachtlijst geplaatst.

Artikel 3. Betaling en Annulering

Betaling

- Aanbetaling van ca. 25% binnen 1 week na factuurdatum.
- Volledige betaling uiterlijk 1 maand voor aanvang van de training.
- Per ommekeer volledige betaling bij aanmelding korter dan 1 maand voor aanvang van de training.
- Betaling in 4 termijnen mogelijk na aanvraag via het aanmeldformulier.
- Bij betalingsachterstand vervalt het recht op deelname, maar blijft de betalingsverplichting bestaan.

Annulering door cursist/opdrachtgever

- Kosteloos annuleren voor zowel zakelijke opdrachtgevers als particuliere cursisten binnen 14 dagen na inschrijving zoals bedoeld voor particulieren bedoeld in 'Wettelijke bedenktijd conform de Europese Richtlijn Consumentenrechten'.
- Tot 30 dagen voor aanvang: aanbetaling verschuldigd.
- 30 tot 7 dagen voor aanvang: 50% van het cursusgeld verschuldigd.
- Minder dan 7 dagen voor aanvang: volledige cursusgeld verschuldigd.
- Bij invulling van de geannuleerde plek vanaf de wachtlijst: alleen aanbetaling verschuldigd.
- Na aanvang geen restitutie.
- Bij overmacht (ziekte, overlijden, ontslag) kan in overleg naar een passende oplossing worden gezocht.

Annulering door Holotropia®

- Mogelijk tot 3 dagen voor aanvang bij onvoldoende deelname.
- Bij annulering door Holotropia® worden reeds betaalde kosten binnen 14 dagen teruggestort.
- Bij overmacht (zoals ziekte van de docent) worden alternatieve data gezocht. Bij annulering van de gehele training vindt restitutie plaats.

Wettelijke procedure bij betalingsachterstand

- Bij uitblijvende betaling binnen de gestelde termijn ontvangt de opdrachtgever of cursist eerst een **kosteloze betalingsherinnering** met een termijn van **14 dagen** om alsnog te betalen.

- Indien daarna nog niet is betaald, is Holotropia® gerechtigd **wettelijke rente** en **buitengerechterlijke incassokosten** in rekening te brengen conform de **Wet Incassokosten (WIK)**.
 - Blijft betaling na deze aanmaning uit, dan kan de vordering worden overgedragen aan een geregistreerd incassobureau of deurwaarder.
 - Alle hieruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van de debiteur.
-

Artikel 4. Gemiste Modules

Bij gemiste modules door ziekte of dringende reden wordt geprobeerd inhalen mogelijk te maken in een andere jaargang of individueel (tegen uurtarief).

De experiëntiële inhoud kan deels worden ingehaald, afhankelijk van de modaliteit. Cursisten kunnen gratis deelnemen aan een eendaagse workshop Holotropisch Ademwerk® of een individuele sessie tegen betaling.

Bij overheidsmaatregelen (bijv. lockdowns) wordt naar alternatieve data gezocht.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

Holotropia® is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deelname, annulering of gedrag van derden, tenzij gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering.

De cursist is verantwoordelijk voor schade aan ruimtes of eigendommen, evenals voor eigen geschiktheid voor deelname. Holotropia® kan deelname weigeren bij (vermoedens van) ongeschiktheid.

Cursist vrijwaart Holotropia® voor aanspraken van derden.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

Alle verstrekte informatie door cursisten wordt vertrouwelijk behandeld en verwerkt conform de privacyverklaring van Holotropia®.

Artikel 6a. Vertrouwelijkheid binnen de groep

1. Om een open en veilige leeromgeving te waarborgen, geldt voor alle cursisten en trainers de verplichting dat alles wat in de groep wordt gedeeld vertrouwelijk blijft.

2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: persoonlijke, gevoelige of anderszins vertrouwelijke gegevens die deelnemers, docenten of derden tijdens of in het kader van de cursus mondeling, schriftelijk of op andere wijze delen.

3. Cursisten en trainers zullen deze informatie niet buiten de groep delen, verspreiden of gebruiken, tenzij dit noodzakelijk is voor deelname aan de cursus en met toestemming van de betrokkene.
4. Het maken van beeld- of geluidsopnamen is uitsluitend toegestaan met expliciete toestemming van Holotropia® en de betrokkenen.
5. Deze verplichting geldt zowel gedurende de cursus als na afloop.
6. Uitzonderingen zijn alleen mogelijk indien de informatie al algemeen bekend is, er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat, of de betrokkene expliciet toestemming heeft gegeven.

Artikel 7. Intellectueel Eigendom

- Gebruik van opnames is verboden zonder schriftelijke toestemming.
- Lesmateriaal is eigendom van de cursist, maar auteursrechten blijven bij Holotropia®.
- Verspreiden, kopiëren of gebruiken van lesmateriaal zonder schriftelijke toestemming is verboden.
- Overtreding leidt tot uitsluiting en "schadevergoeding conform wet" met expliciete mogelijkheid tot aanvullende vordering bij grove schending.

Artikel 8. Gedragscode en Uitsluiting

- Het gebruik van drugs, alcohol of kalmerende middelen (anders dan voorgeschreven medicatie die is opgegeven op het aanmeldformulier) is niet toegestaan.
- Seksueel, verbaal of ander grensoverschrijdend gedrag jegens medecursisten, trainers of personeel van Holotropia® is strikt verboden. Indien dergelijk gedrag plaatsvindt, behoudt Holotropia® zich het recht voor om de deelnemer direct van verdere deelname uit te sluiten zonder restitutie van reeds betaalde kosten. Voor minder ernstige gedragingen kan Holotropia® eerst een waarschuwing geven. Bij herhaling of in geval van ernstige overtreding volgt directe beëindiging van de overeenkomst.
- Voordat Holotropia® besluit tot uitsluiting op grond van gedrag, wordt de deelnemer in de gelegenheid gesteld zijn of haar zienswijze kenbaar te maken (hoor en wederhoor). Uitsluiting vindt alleen plaats na zorgvuldige afweging van alle relevante omstandigheden.
- Indien Holotropia® vermoedt dat een deelnemer niet geschikt is (bijvoorbeeld bij psychische klachten of gedrag dat een veilige leeromgeving belemmert), kan Holotropia® na overleg en onderbouwing besluiten tot uitsluiting. In dit geval vindt geen restitutie plaats.

Artikel 9. Klachten en Geschillen

Klachten worden behandeld volgens de klachtenprocedure van Holotropia®, zoals gepubliceerd op www.holotropia.nl.

1. In eerste instantie wordt de klacht besproken met de betrokken trainer of met Judith Smit.
2. Indien dit geen oplossing biedt, kan de klacht schriftelijk worden ingediend bij Holotropia®.
3. Wanneer dit traject geen oplossing oplevert, kan de klacht worden voorgelegd aan de klachtencommissie van KTNO (Stichting Kwaliteit & Toetsing Natuurgerichte Opleidingen), waarbij Holotropia® is aangesloten. De klachtencommissie van KTNO behandelt klachten onafhankelijk en vertrouwelijk.

Nederlands recht is van toepassing. Partijen streven naar onderlinge oplossing voordat juridische stappen worden genomen.

Artikel 10. Wijziging en Vindbaarheid

De actuele versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds te vinden op www.holotropia.nl. Bij conflicten geldt de versie die gold tijdens het sluiten van de overeenkomst.

In werking getreden op: 1 september 2025.